

Charte sanitaire hôtel clients

Chères clientes, chers clients,

Chaque année, toute l'équipe de la Désirade réunit tous les ingrédients indispensables pour des vacances réussies. Un séjour dans notre établissement se déguste et notre mission est de faire de chaque instant passé chez nous un délice.

Cette année 2020 est marquée par l'épidémie du Covid19 qui modifie considérablement notre recette.

Pour cela, l'équipe de l'hôtel doit travailler main dans la main avec vous (il s'agit là d'une métaphore, nous respectons le mètre de distance). Votre rôle est capital.

Vous trouverez ci-dessous la liste des nouvelles composantes essentielles à notre formule du bonheur pour que votre escale belleiloise ne vous laisse pas un goût amer.

Vous êtes prié de respecter les règles sanitaires suivantes (Leonardo Di Caprio n'étant pas disponible, nous avons improvisé avec les moyens du bord) :

EN TOUTES CIRCONSTANCES :

- On ne les présente plus ! Ce sont les gestes barrières habituels recommandés par les autorités sanitaires et affichées au sein de l'établissement :



**Toussez/éternuer
dans votre coude**



**Evitez de vous toucher
le visage**



**Gardez 1 mètre de
distance, sinon masque
obligatoire**

(en cas d'oubli, nous vous en fournirons
pour la modique somme de 1 €)



**Lavez-vous les mains
régulièrement,
Utilisez du gel
Hydroalcoolique**

Nous avons mis en place des procédures et des équipements pour vous protéger et protéger nos équipes ... mais tout cela ne sera efficace que si chacun fait l'effort d'adapter ses comportements quotidiens dans le respect des principes :

- De régulation des flux de personnes
- De propreté des espaces et équipements collectifs
- D'hygiène personnelle

RECEPTION

Lors de l'arrivée : que les vacances commencent !

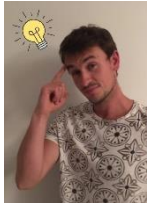
- Portez vous-même vos bagages. Même pendant les vacances, il faut faire de l'exercice. Si besoin, le réceptionniste peut vous aider grâce au chariot prévu à cet effet. Si vous ne pouvez pas manipuler vous-même vos bagages, le réceptionniste pourra bien évidemment vous aider en ayant pris soin de se laver les mains auparavant.
- Les chambres sont désinfectées entre chaque client grâce à un purificateur d'air à l'ozone (anti-bactéries, anti-virus, anti-acariens). Lors de l'arrivée en chambre, la poignée de la porte désinfectée au préalable par l'équipe de ménage, le



réceptionniste vous laisse le soin d'ouvrir la porte de votre chambre. Après-tout c'est votre chez-vous le temps du séjour !

Pendant le séjour – Alors que Belle-Ile vous revigore et que la Désirade vous reconforte :

- Gardez en mémoire le respect du mètre de distanciation au sein de l'établissement. Au-delà du mètre c'est bien aussi mais nous risquerions de mal le prendre !
- Demandez à l'équipe de réception les magazines, livres ou jeux de société lorsque désirés. Ils sont à rendre à la fin de leur utilisation afin d'être désinfectés ou mis en jachère si nécessaire. Loin de nous l'envie de vous priver d'une partie de cartes d'après randonnée.
- Afin de limiter les manipulations, nous vous invitons à garder vos clés de chambre pendant la durée de votre séjour ou bien à nous les déposer sur le bureau de réception afin que nous les désinfectons avant de les replacer sur le tableau.



ASTUCE POUR NE PAS PERDRE VOS CLÉS : rangez-les dans une poche de vêtement ou sac à fermeture éclair

Lors du départ – Belle-Ile vous a rassasié, la Désirade vous a régalié. Il est temps de soigner votre sortie !

- Si la météo le permet, ouvrez en grand les fenêtres de la chambre. Regardez bien le jardin de l'hôtel et dites-lui « à l'année prochaine ».
- A la réception, merci de remettre la clé dans le panier prévu à cet effet pour sa désinfection (c'est peut-être la clé du combat contre le Covid19...)
- Merci de préférer l'émission de facture dématérialisée par E-mail si cela est réalisable. Un petit clic suffit !
- Acceptez, dans la mesure du possible, de régler la facture par carte bancaire en favorisant la saisie manuelle par l'équipe de réception afin de ne pas avoir à manipuler le terminal d'encaissement lui-même (communication nécessaire du numéro et de la date d'expiration de la carte bancaire). Rassurez-vous cela sera plus simple l'an prochain, du moins nous l'espérons.
- Lorsque l'hôtel conserve vos bagages pour la journée, manipulez vous-même ces derniers afin de les disposer dans le lieu prévu à cet effet. Nous ne les toucherons qu'avec les yeux.

PETIT-DEJEUNER. « Tout bonheur commence par un petit déjeuner tranquille »

Nous avons fait le choix de maintenir le buffet du petit-déjeuner en libre-service avec une seule règle du jeu à respecter liée aux conditions sanitaires actuelles : le port du masque et le lavage de main avant de vous servir sont obligatoires (gel hydroalcoolique mis à votre disposition en salle). Une fois votre assiette richement garnie de nos délices matinaux, veillez à respecter les mesures de distanciation pour rejoindre votre table. Pour les grands gourmands, dans le cas où vous auriez besoin de vous resservir, **merci de vous « remasquer » et de vous nettoyer à nouveau les mains.**

Dans le cas où vous préféreriez l'intimité de votre chambre pour déguster votre petit-déjeuner, nous vous invitons à remplir une fiche avec vos souhaits d'horaire et de contenu.

Particularités service en chambre :

Lors du service en chambre, le personnel frappe à la porte les bras pleins de gourmandises. Votre mission sera de lui ouvrir. Une fois votre repas englouti, vous n'avez qu'à laisser le plateau

en chambre. Le personnel s'occupera de le débarrasser une fois que vous serez parti à l'assaut des sentiers côtiers.

MENAGE EN CHAMBRE

Après plusieurs semaines de pratique, nous avons fait le choix de maintenir un ménage quotidien. Dans le cas où, à l'inverse, vous ne souhaiteriez pas que nous rentrions dans votre chambre, merci de nous le faire savoir le matin (à la réception ou au moment du petit-déjeuner) ou bien en accrochant sur la poignée de votre porte le panneau « Ne pas déranger » disponible dans votre chambre, à chaque fois que vous en sortez.

Pour les séjours de plus de 3 nuits, nous vous proposons de faire un grand ménage avec changement de draps toutes les 3 nuits.

En règle générale, nous vous remercions de veiller à laisser un minimum d'affaires personnelles pouvant entraver le travail de notre équipe : pas d'affaires au sol, ni sur le lit ; accessoires de toilette rangés dans la trousse de toilette, déchets mis dans la poubelle ... Bref comme à la maison !

JARDIN : la quiétude y est au rendez-vous

Si vous le souhaitez, vous pouvez désinfecter le mobilier de jardin avant utilisation. Vous trouverez à la réception le matériel nécessaire, ainsi que des sourires que même les masques ne peuvent dissimuler.

PISCINE/SPA

Piscine – Rien de tel qu'une brasse matinale :

- Accès limité autour de la piscine, en respectant la distanciation dans et autour du bassin.
- Douche avec savonnage obligatoire avant le bain (de préférence en chambre)
- Pas d'accessoires ni jeux dans le bassin (sauf lunettes et bonnets de bain. Le style a son importance !)



On a dit qu'on respectait la distanciation ! (Image du film « Le Grand Bain »)

Espace Bien-Etre – Parfois le plaisir s'anticipe :

Sur réservation, par tranche de 45mn, personnes de la même famille/groupe uniquement :

- Jacuzzi et hammam fermés jusqu'à nouvel ordre
- Salle de fitness : désinfection des appareils après utilisation (lingettes désinfectantes)
- Sauna ouvert
- Douches à prendre en chambre avant et après le passage au Spa, vestiaires fermés
- Soins : sur RDV, masque indispensable

Après l'utilisation des équipements, merci de déposer votre serviette et/ou peignoir utilisé dans le bac prévu à cet effet.

NAVETTE (pour les séjours en Formule « Trekking autour de Belle-Ile »). « Chauffeur si t'es champion, prend tes précautions »

- A l'extérieur du véhicule, merci de conserver 1 mètre de distance entre vous et le conducteur. Cela ne doit pas empêcher les échanges. Votre chauffeur sera sûrement de bon conseil !
- Seuls les clients d'un même groupe seront autorisés à monter en même temps dans le véhicule.
- Avant de monter à bord du véhicule, vous êtes invités à vous laver les mains avec le gel hydro alcoolique proposé par le chauffeur.
- Les portes du véhicule seront ouvertes et fermées par le conducteur uniquement, comme au festival de Cannes !
- Vous déposez vous-même vos bagages à l'arrière du véhicule.
- Aucun passager n'est autorisé à monter à l'avant du véhicule à côté du conducteur.

RESTAURANT. « Il n'y a pas de bonne cuisine si au départ elle n'est pas faite par amitié pour celui ou celle à qui elle est destinée. » Paul Bocuse.

- Lors de la réservation, chaudement recommandée, fixez votre horaire d'arrivée. Merci de le respecter afin de limiter la promiscuité à l'entrée du restaurant.
- Respect du marquage au sol en attendant l'accueil par un serveur. Vous y êtes presque !
- Utilisation du gel hydroalcoolique mis à disposition. N'ayez crainte le parfum émanant de la cuisine recouvrira vite l'odeur du gel.
- Port du masque jusqu'à l'installation à votre table et pour tout déplacement à l'intérieur du restaurant.
- Il ne reste plus qu'à vous régaler. La gastronomie est une découverte où chaque bouchée se savoure.

Nous nous efforçons de rendre votre séjour à la Désirade des plus légers malgré ces conditions particulières et inédites. En dépit des réglementations et contraintes, nous sommes immensément ravis de pouvoir vous recevoir cette année et exercer notre joli métier.

Vous recevoir, vous accueillir, vous satisfaire, le tout avec bienveillance dans un cadre plein de charme, voici ce qui nous a le plus manqué ces dernières semaines. Si nous ne pouvons pas rattraper le temps perdu, nous pouvons faire de l'instant présent quelque chose d'inoubliable.

Merci de faire confiance à l'Hôtel Restaurant la Désirade.

