

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATION EN DIRECT

- La réservation d'un séjour à « La Désirade » est conditionnée à un **versement d'arrhes de 30% du montant total des nuitées** (hors petit déjeuner et restauration), avec un minimum égal au montant de la 1ère nuitée, et un maximum égal à 4 nuitées.
- Les Avantages « **Early Booking** » impliquent le prélèvement de **100%** du montant des nuitées à la réservation.
Séjour Annulable et Remboursable jusqu'à J-14
- L'Avantage « **Last minute** » implique le prélèvement de **100%** du montant des nuitées à la réservation.
Séjour Non Annulable et Non Remboursable
- Les avantages et offres spéciales sont **non cumulables** et **non rétroactives**.
- Certaines **offres spéciales ponctuelles** entraînent un prépaiement de **100% du montant total du séjour** à la réservation (petit déjeuner et restauration compris). Séjours Non Annulables et Non Remboursables

ANNULATION (art. n°1590 du Code Civil)

- Toute réservation est **reportable** sans frais sur un séjour ultérieur de la saison en cours, à l'exception de certaines offres spéciales. Préavis jusqu'à J-5 (J-14 en haute saison)
- **Annulation jusqu'à J-5** (J-14 en très haute saison), les arrhes versées seront remboursées, déduction possible de 20€ maximum de frais de dossier.
- **Annulation au-delà de J-5** (J-14 en très haute saison), les arrhes versées seront conservées.
- **Non-présentation** à la date prévue de début du séjour : la première nuitée sera facturée, les arrhes versées seront conservées dans leur intégralité et le reste du séjour sera annulé.
- **Une Assurance Annulation est disponible sur demande auprès de l'hôtel** : elle couvre les causes réelles et sérieuses d'annulation (maladie, décès de proches, accidents, annulation de bateaux...) et permet le remboursement des frais d'annulation.

DEPART EN COURS DE SEJOUR

La 1ère nuitée et 50% des nuitées suivantes vous seront facturés (maximum 5 nuits).