

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### RESERVATION

*Si vous souhaitez effectuer une réservation à « La Désirade », nous vous demandons un versement d'arrhes de 30% du montant total du séjour, avec un minimum correspondant au montant de la 1<sup>ère</sup> nuit du séjour, et un maximum correspondant au montant de 4 nuits.*

*Vous pouvez nous adresser un chèque libellé à l'ordre de SARL Sens et Vie, nous communiquer un N° de carte bancaire à partir duquel nous effectuerons un prélèvement à distance, ou encore effectuer un virement bancaire ( RIB sur demande). Nous vous enverrons une confirmation de réservation en retour.*

*En cas de réservation de dernière minute (moins de 48h avant la date d'arrivée), un numéro de carte bancaire sera demandé à titre de garantie.*

### ANNULATION

*En cas d'annulation plus d'une semaine avant le début du séjour, vous pourrez reporter les arrhes versées sur un autre séjour de la même saison, ou en obtenir le remboursement, déduction faite des frais d'annulation, à savoir :*

- plus de 2 semaines avant le début du séjour : 1 nuitée
  - de 1 à 2 semaines avant le début du séjour : 50% des arrhes versées (1 nuitée au minimum)
- En cas d'annulation moins d'une semaine avant le début du séjour, 100% des arrhes versées (1 nuitée minimum) ( art.n°1590 du Code Civil).*

*En cas de non-présentation à la date prévue de début du séjour, la première nuitée sera facturée et les arrhes seront conservées dans leur intégralité, le reste du séjour sera annulé.*

### DEPART EN COURS DE SEJOUR

*En cas d'interruption de votre séjour, les modalités seront les suivantes :*

- si signalée plus de 3 jours à l'avance : la 1<sup>ère</sup> nuitée et 30% des nuitées suivantes vous seront facturés, avec un maximum de 4 nuits.
- si signalées moins de 3 jours à l'avance : la 1<sup>ère</sup> nuitée et 50% des nuitées suivantes vous seront facturés, avec un maximum de 6 nuits.

### DISPONIBILITE DES CHAMBRES

*Les chambres sont disponibles à partir de 16h. Le jour du départ, nous vous demandons de bien vouloir les libérer au plus tard à 11h30.*

*La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de l'heure limite de départ. Pour toute arrivée après 20h, il vous est demandé de prévenir à l'avance.*

*Si les horaires de bateau occasionnent une arrivée ou un départ hors de ce cadre horaire, merci de nous en informer à l'avance, nous ferons tout notre possible pour vous aider notamment à gérer vos bagages.*

### DEMI-PENSION

*Chaque jour entre 19h15 et 21h, vous pourrez déguster le « Menu Suggestion » élaboré chaque matin par le Chef de Cuisine Pacôme Eprom et son équipe, à partir de produits frais, prioritairement locaux. Cette formule se réserve au minimum 24h à l'avance.*

*Les repas demi-pension annulés sans un préavis de 24h seront considérés comme dus.*